



# LABORATOIRE D'ESSAIS ET DE RECHERCHES EN GENIE CIVIL

## DECLARATION DE LA POLITIQUE QUALITE

Pour le Laboratoire d'Essais et de Recherches en Génie Civil (LERGC), la qualité des résultats d'essais géotechniques, d'essais sur béton et des contrôles sur les matériaux de construction est au cœur de ses préoccupations et prérogatives afin de doter la République du Bénin d'un laboratoire dont les compétences sont reconnues aux niveaux national, régional et international.

La Direction Générale de LERGC continuera à s'investir dans cette mission noble, pour la reconnaissance des essais et tout en visant la performance de son personnel à :

- assurer à chacun une information et une formation afin de permettre une évolution professionnelle gratifiante et de vivre le choix de la qualité au quotidien ;
- maintenir une organisation des activités d'essais au laboratoire adaptée au référentiel ISO/CEI 17025 ;
- garantir une conduite des essais conforme aux bonnes pratiques professionnelles respectant la confidentialité des informations de nos clients ainsi que l'objectivité, l'indépendance et l'impartialité requises dans le traitement de leurs demandes d'essais.

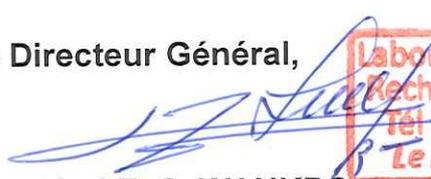
Ainsi, le but de la politique qualité de LERGC qui s'appuie sur la confiance et la responsabilité de chacun, vise les objectifs ci-après :

- satisfaire tous nos clients en leur assurant la traçabilité et la qualité de nos résultats ;
- assurer une analyse rigoureuse et une maîtrise des besoins, attentes et réclamations de nos clients ;
- Faire accréditer le laboratoire par un organisme d'accréditation reconnu, pour tous les essais du laboratoire.

En ma qualité de Directeur Général, je m'engage entièrement à promouvoir, veiller, soutenir et assurer une amélioration continue du système de management qualité mis en place dans mon laboratoire. Je prends aussi l'engagement à ce que le personnel soit familiarisé avec la documentation qualité et applique les politiques et procédures.

Je souhaite donc que chacun se sente concerner par le défi à relever, et que l'effort nécessaire soit fourni par tous pour vivre la qualité de façon permanente dans nos prestations.

Le Directeur Général,

  
**Tonalémi E. S. WANKPO**

Laboratoire d'Essais et de  
Recherches en Génie Civil  
Tél (229) 95 86 62 84  
Le Directeur Général